



Sven Duthoo – Duthoo Consult

Personalia

Naam	Sven Duthoo
Woonplaats	Gullegem (West-Vlaanderen)
Geboortedatum	22 januari 1978
Nationaliteit	Belg
E-mail	sven.duthoo@duthoo-consult.be
GSM	+32 456 01 83 38
Website	www.duthoo-consult.be
LinkedIn	https://www.linkedin.com/in/sven-duthoo-9744bb217

Profiel

Met bijna 25 jaar IT ervaring in veel verschillende rollen, kan ik een toegevoegde waarde bieden voor veel bedrijven.

Als services manager had ik de eer de grootste klanten van Savaco te mogen assisteren bij hun IT strategie en services management. Als project manager begeleidde ik dan weer talloze IT infra projecten en bouwde ik later ook de PM processen en het projecten-team binnen Savaco uit. Zo ontdekte ik ook mijn people management skills en kon ik deze verder ontwikkelen binnen mijn rol als teamlead van het HDC team.

De laatste 2 jaar vervoegde ik het kader van Savaco als Director Hybrid Cloud waardoor ik opnieuw nieuwe kennis en skills kon verwerven. De focus lag nu eerder op cijfers, targets en budgetten maar nog steeds met een sterke IT achtergrond.

Door deze combinatie van rollen, kan ik me perfect inleven in zowel een servicedesk medewerker, een IT manager of een CIO.

Niettegenstaande ik de laatste jaren niet meer puur technisch bezig was, vond ik het belangrijk bij te blijven met de nieuwste technologieën en als leidinggevende van onze Technology Experts zat ik bij de bron van onze kennis en volgde ik alle interne kennisoverdrachten mee. Als owner van het kennisdelingsplatform, dat ik intern had opgezet, zat ik op de eerste rij voor de recentste nieuwigheden. Dit zorgt voor een zeer brede “helikopter view”.

Hoewel ik slechts voor één werkgever heb gewerkt, kwam ik bij meer dan honderd klanten over de vloer als engineer, project manager of services manager. Deze klanten varieerden van klein naar groot en binnen verschillende sectoren, elk met hun eigen specifieke IT noden. Ik heb dus voeling met pakweg de IT binnen een ziekenhuis, een 24/7 productieomgeving, een dienstenbedrijf of ontwerpbureau.

Diensten

Deze lijst is niet beperkend maar ik kan jullie zeker helpen met

- IT strategie
 - Nood aan een onafhankelijk advies over jullie IT strategie? Dan kan ik jullie helpen!
 - Een audit, infosessie of begeleidingstraject behoort tot de mogelijkheden.
- Project Management
 - Project Management binnen Infrastructuur of Cloud is mijn comfortzone.
 - Je kan op mij rekenen om een groot project tot een goed einde te leiden maar ik heb ook ervaring in het opleiden en begeleiden van nieuwe project managers.
- IT Management
 - Willen jullie het IT management binnen de firma naar een hoger niveau brengen of heb je tijdelijk nood aan iemand om jullie IT lead te vervangen, contacteer me zeker!
- IT Security
 - Met de NIS2 wetgeving die vanaf 18 oktober 2024 in werking treedt, liggen voor veel bedrijven heel wat uitdagingen te wachten. Ik assisteer jullie graag in het traject om compliant te worden en blijven.
- Team begeleiden
 - Heeft jullie IT departement nood aan een nieuwe structuur of een ervaren begeleider, dan kan ik jullie zeker helpen met advies!

Loopbaan bij Savaco

- 2000-2002: **Helpdesk Engineer | Junior Project Engineer**
 - Kleine projecten en reparaties.
- 2002-2006: **Project Engineer Infrastructure | Services Engineer**
 - Infrastructuurmigraties van A-Z (rack, netwerk, firewall, servers, storage, domein, file&print, Exchange, databases, RDS/Citrix,...)
 - Maandelijks bezoek aan vaste klanten voor technische ondersteuning IT manager.
- 2007-2009: **Project Engineer | Storage specialist en product resp voor storage & backup**
 - Onderzoek, installatie, migratie, opleiding, eindverantwoordelijke voor SAN, NAS, backup, DR.
- 2010-2017: **Project Manager**
 - Begeleiding van grote infrastructuurprojecten en migraties bij onze klanten.
- 2018-2019: **Proces Leader Projects – Teamlead Hybrid Datacenter Team | Services Manager**
 - Verantwoordelijke voor het project management team en processen binnen Hybrid Cloud. Opleiden van nieuwe project managers.
 - Teamleader van 8-tal mensen (PM's en engineers).
 - Verantwoordelijke voor aantal services klanten. Ondersteuning van bedrijven met hun IT management en strategie.
- 2020-2022: **Technology Delivery Manager | Teamlead HDC Team | Services Manager**
 - Verantwoordelijke voor het volledige projecten- en technologie-team.

- Aanwervingen, opleiding, coaching, opvolging budgetten.
 - Services Manager bij de grotere Savaco klanten.
 - Coördinatie van Savaco services bij de klant, projecten, leveranciers, management meetings met directie.
- 2022-2024: **Director Hybrid Cloud**
 - Verantwoordelijke voor Hybrid Cloud team (25-tal mensen waaronder 3 teamleaders).
 - Strategie, budgetten, aanwervingsplan, opleidingsplan.
 - Cross-business-line overleg.
 - Lid van het kader.

Opleiding en certificaten

- Don Bosco Kortrijk (Latijn-Wiskunde) 1989-1995
- PIH Kortrijk (Universiteit Gent – Campus Kortrijk) 1996-2000
 - Diploma: Industrieel Ingenieur Elektronica, optie ICT
 - Afgestudeerd met onderscheiding
- Verschillende technische certificaten van Microsoft en HP (MCP, Azure, HP Star, AIS Storage)
- Frameworks: Prince2 Foundation en ITIL v4 Foundation.
- Verschillende opleidingen rond people management (ACTA), financiële intelligentie, time management, Insights, klantgericht handelen, PowerBI,...

Vrije tijd

Mijn vrijetijdsbesteding is samen te vatten in twee woorden: "Sport & horeca" waarbij de twee elkaar mooi in evenwicht houden.

- Sport
 - Volleybal: 16 jaar als speler, 10 jaar als bestuurslid en tegenwoordig coach van jeugd ploeg.
 - Zwemmen: 2 à 3 per week recreatief zwemmen.
 - Duiken, surfen, windsurfen, snorkelen,... wanneer de gelegenheid zich voordoet
- Horeca
 - Reizen om de mooiste plekken ter wereld te gaan bezoeken.
 - Genieten van een heerlijke maaltijd met familie of vrienden.
 - Een pintje drinken met de kameraden.